

平成30年度 保護者アンケートまとめ

平成31年2月実施

いけがや保育園

保護者の皆様には日頃より保育園の活動にご理解、ご協力をいただきましてありがとうございます。

保護者アンケートをまとめましたのでご報告をいたします。

全家庭数82

回答家庭数63

回答率77%

はい

いいえ

どちらでも
ない

(園の運営方針)

問1	入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか。	58	1	4
問2	保育理念・保育方針等と実際の保育は一致していると思いますか。	59	1	3
問3	園の実情に応じて創意工夫を図っていると思いますか。	57	1	5
コメント欄	別紙へ			

(施設環境)

問4	園の環境は安全な対策が取られていると思いますか。	52	3	8
問5	お子さんが生活するところ(保育園以外の環境)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	59	1	3
問6	お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	55	2	6
コメント欄	別紙へ			

(毎日の保育)

問7	登園時のお子さん受入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか。	52	2	9
問8	お子さんの発達にお合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか。	62	1	0
問9	外遊びや散歩は充実していると思いますか。	62	0	1
問10	室内でのあそび・活動は充実していると思いますか。	60	2	1
問11	保育者はお子さんの良い所や個性を把握していますか。	59	0	4
問12	保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	51	2	10
問13	お子さんの様子について保育者と話をする機会がありますか。	58	0	5
問14	お子さんは園生活を楽しんでいると思いますか。	63	0	0
問15	開園時間内で、保護者の急な残業や不定期な業務へ柔軟に対応されていますか(降園時間)	60	0	2
問16	保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか。	61	1	1
問17	園で起きた事故・ケガに対して、誠意を持って対応していると思いますか。	57	1	5
問18	給食やおやつ献立は、工夫されていると思いますか。	56	1	6
問19	献立表や毎日のサンプル展示等で給食の内容が分かるようになっていますか。	62	1	0
問20	園は食育活動を行っていることを知っていますか。	53	9	1
コメント欄	別紙へ			

(保護者の方の保育園との関わりや交流)

問21	園からのおたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子を知ることが出来ますか。	61	0	2
問22	保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意を持って対応していると思いますか。	60	1	2
問23	保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか。	51	3	9
問24	おしゃべりサロンなどの行事を通して地域住民との交流を図っていることを知っていますか。	62	0	1
コメント欄	別紙へ			

(要望・意見等への対応)

問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると思いますか。	52	1	10
コメント欄	別紙へ			

*コメント欄

<運営の方針>

- ・1、説明されたかもしれないが覚えていない。
- ・地域を活かした保育をしていると感じます。

<施設設備>

- ・子供は最近保育園でやっていたことを家でやっています。
- ・子供が、図形やブロック組み立てに興味があるようで、そのようなおもちゃが園に用意されているので、子供も満足しているように見えます。保育園の周辺が、車の通りも少なく農道もありお散歩にとってもよい環境だと思っています。
- ・子どもがすぐに外へ行ってしまうことができてしまうのが心配です。登降園の際、戸が開いたり閉まったりと大人の出入りも激しい中、迎えの来ていない子も出ようと思えば出れてしまう。外部からの侵入のこともあります。楽しいのが強くなってしまう子ども達。見守っているとは思いますが心配です。
- ・玄関の所にいる子供たちが少し心配な時があります。(朝夕の時間保育士さんの目が届いていない時)
- ・園の環境とは別ですが、帰りに迎えに行くとお母さん同士が話こんでいて子供達が走りまわっているのも、危うくひいてしまいそうなことがあります。車の出入りが多い16時近辺、本当に危ないです。園の前の駐車場に止めている人達で話しているのも、待っている側としても空けて欲しいです。
- ・園のドアもこの時間閉まるとなったのに、迎えに行くとき開いてたりする。
- ・園庭が年々小さくなってきていますね。運動会、人があふれすぎて危ない印象をうけます。
- ・工事中のため園庭は少し手狭な感じはありますが先生方の工夫により、大きな事故もなく安全な保育がされていると思います。
- ・もう少し門を入るのに誰でも入れそうで怖いと思います。以前よりは改善されていると思います。
- ・登降園は、少し危なっかしいです。小さい子が駐車場をウロウロして怖いです。

<毎日の保育>

- ・できれば、使用済みのおむつと汚れた服を別々の袋に入れて頂けると嬉しいです。
- ・安心して病気の時の薬もお渡ししています。
- ・よく転倒して頭を打ってしまうことがあるのですが、状況説明をしっかりとってきて、帰宅後にお電話を下さり説明して頂いたこともあり、誠意をもって対応して頂いていると思います。
- ・大きく体を動かす運動遊び、遊びの中でも体をたくさん動かすことをしてもらい、子供達は運動が大好きです。それだけでなく手先を使った遊びも丁寧にやってくれありがたいです。
- ・8時30分前だと早番の先生のみで子供達の対応に追われていて話かけられなかった。どの園でもこの時間帯は大変とのことなので仕方ないと思いますが、どうしても必要なことは手短かに話しますが、そうでなければあいさつもできず、子供をおいてくることもありました。
- ・急な残業等も対応していただいた助かります。あと園のルールを徹底してもらいたいです。ヘアークセを禁止なら平等に注意して欲しいです。他のクラスの子がつけていたから私もつけたいとなってしまいます。その都度話してもらってはいますが、同じ繰り返してこちらも子供の対応に困ります。
- ・37、5度を超えたら連絡していただきたいです。(配慮して下さったかもしれませんが、他の子への影響も気になりますし、本人も辛いと思うので)
- ・他の子が泣いていたり、けんかしてたりしても知らんぷりの時がある。保育士の目が届いていない。朝、担任が遅番の時、クラスの子達がバラバラ。他の保育士が気にしてまともにきてもいいと思う。
- ・娘が皮膚病になった時、気にかけて声をかけてくれたり、話を聞いてくれる先生がたくさんいました。毎日食前に薬を塗布してくださりありがとうございました。
- ・夏に自分で育てた野菜を食べるというので、ナスが食べられるようになりました。
- ・献立表のコメントが去年とあまり変わっていないように感じます。レシピなどもっと載せてもらえると嬉しいです。
- ・朝早い登園、夕方遅いお迎えという事もあり担任の先生にお会いする機会がありません。ホワイトボードやノートなどで子供の様子はわかりますが、ちょっとした事を相談したい時に顔を見合わせて話せるともっといいなと思いました。
- ・いつも先生方には、満足すぎる対応をしていただき感謝しています。
- ・命に関わる事故でなければこの時期発達段階においてケガはしかたないと考えています。ケガをしたり、互いに手を出さないように、保育士がベタつき、外に出ないという方が問題と思うので、今の先生方の保育にはとても感謝しています。ただ、(特に服から出ている部分についての)ケガは、その後、本人の振り返りを適切に行うためにも、状況を口頭で構いませんので教えて頂きたいです。
- ・古い木(道具、戸板)で、トゲが刺さる事が何度かありました。子供は「痛い」としか言わなく、気づくのが遅くなると取るのが大変でした。何か対策してもらえるとありがたいです。
- ・降園時、他人が連れ帰ってもわからないのではないかと、というくらい保育士が少ない時もある。
- ・献立がワンパターンな気がします。特に、土曜日のおやつはいつもレーズンパンで時々変えて欲しいです。
- ・先生によっては園児に対して好き嫌いがあるように見受けられます。子供の話をしたいのにできない時があります。ある先生に仕事の都合で早く登園したら、人手が少ない時に泣く子は困るといわれたことがあります。

<保護者の方と保育園との関わりや交流>

- ・お誕生会などのイベントの写真が張り出されていてとても分かりやすいです。できれば、買えるようにして欲しいです。とてもかわいく、写真を撮ってもらっているの。
- ・問23は、仕事の内容によって都合のいい時が違うので「はい」は難しいと思います。リズム参観の期間が長かったのはいいと思うのですが、全て水曜日の同じ時だったのが都合の悪い人もいたと思います。
- ・働いている父母が全員なのだから、行事はなるべく決められた日にやってもらいたい。行事日程が決まったら予備日もその時に決定して欲しい。そうすれば、会社にもこの日がダメなら予備の日を休みたいと言いやすい。
- ・今だに名前が分からない先生がいるので、玄関に入ってすぐの壁などに先生の写真と名前、何組担当なのか掲示してもらえると助かります。体験実習の(学生が来ますなど)お知らせなども教えて欲しい。
- ・翌月の予定や献立表をもう少し前にもらいたいです。
- ・署名活動が大変です。出せない人はださなくて良いのであれば、1件の負担をもう少し減らしてもらいたいです。
- ・いつも丁寧に連絡帳を記載していただきありがとうございます。
- ・行事日程は、会社員は月末日は締日で休めないのだから避けて頂けるとありがたいです。
- ・毎日忙しい中、ノートのコメントを頂きうれしいです。場面が浮かぶような楽しい文章や的を得たアドバイスで子供達のノートが宝物です。
- ・幼児クラスだが、私が入院していた間毎日(月～金)連絡帳に子供の様子を記入してくださって嬉しかったです。
- ・保育参観が平日にあり仕事を休まなくてはならぬ困っている。そのほか、お楽しみ会も同様。

<要望、意見等への対応>

○保育園に対するご意見・ご要望がありましたら記入してください。

- ・保育士さんが忙しそうでも何か聞きたいことがあっても話しかけられず、明日にしようと思う事があります。仕方ないことだと思いますが...
- ・車を止めるのに苦労する時がある。特に工事車両があるとき。
- ・ささいな事ですが、園だよりをA4両面にしてくださいと家で掲示する時に幅に少し余裕ができます。(片面に行事予定やお知らせ、もう片面に一読して欲しいもの。)
- ・朝の保育士の人数が少ないと思う。女の子が男の子にながられているのを見つけたが、保育士は忙しそうで気づいていなかった。(1日だけではなかった)
- ・保育冊子は希望者だけで良いと思います。
- ・とにかく、平日にイベントをやってほしいです。
- ・土曜日の保育時間を延ばして頂きたいです。(7時30分～18時の通常保育時間)
- ・集めたお金をもう少し給食費にまわし、給食とおやつの内容を充実させてほしい。たまには、子供が好きなメニュー。
- ・冬の寒い日などは長ズボンの着用を認めて頂きたい。身体を強くすると言うことで半ズボンを履かせることも理解できますが、気温が低い時など体調によって長ズボンも履けるようにして頂きたいです。
- ・ノートに書いた先生のお名前が書いてあると、もっとその日の様子が目に浮かびそうな気がします。
- ・改善されていると思いますが、熱中症対策や冬の寒さ対策をもう少しして欲しいと思います。園の方針はわかりますが、やはり風を引きやすくなるので、厚着をさせて欲しいです。
- ・とにかく給食がおいしい！そうです。
- ・卒園式は、両親共に出席したいのですが、兄弟は参加できないとのことで困ってしまいます。上の子の時は県外の両親を呼ぶことができたが大変でした。卒園児の兄弟だけでもその時間保育して頂けると助かる方が他にもたくさんおられると思います。
- ・保育園の裏に止めてある車、中に住んでいる人をお迎えの時に見かけます。君が悪い、何かあっても困るのでどうにか移動してもらえるといいのですが。
- ・昼食とおやつ...もう少し新メニューとか、月1ぐらいで出したりしたら楽しい給食になるんじゃないかな...と。
- ・冬インフルエンザが蔓延しすぎたと思う。教室に加湿器、空気清浄機置いて欲しい。冬の手洗い場に置いてあるタオルは共同じゃないほうがいいと思う。共同だとインフルも感染力が高まると思う。冬は外に行く時は上着(ジャンパー)を着て出かけて欲しい。他の保育園とか着てるのに。今時は小学生も長ズボン、ジャンパー着て外学習行ってるのに。
- ・男性保育士がもう一人いたらいいなと思います(フルタイムの)。園内に先生なのかだれなのか分からない大人を見ます。園内で何をしているのか分かるようにボードなどに掲示してもらえると助かります。(工事の方ではなく)
- ・幼児の主食を提供して欲しいです。(実費で支払いたい)土曜保育を18時までやって欲しい。1月4日に保育して欲しいです。
- ・行事の時間変更や中止などの連絡に一斉メールを活用して頂けたらありがたいです。
- ・メール配信について、引き渡し訓練の時配信がありましたが、同じように行事の変更や中止などもメール配信して欲しいです。連絡網の電話が繋がらなかったようで今年度21時に電話がかかってきたので改善してもらいたいです。
- ・子供の人数が増えたことにより、廊下を広くするなど対応してくださっていますが、園庭が狭くなり子供がぶつかってケガをしないか心配です。同じく幼児組は、人数のわりに部屋がせまいのではないかと思います。(机なども増えたので余計に)
- ・運動会は、0歳児さんはハイハイの子が多く、低年齢児は無理に参加しなくてもいいかなと思いました。他園では、運動会は年少さん以上としているところもあるようで、それでもいいと思います。
- ・今ピアノがありますが、2階ホールで希望者のみの習い事みたいのができたら嬉しいなと思います。希望で、要望ではないのですが。
- ・いろいろな意見、要望がある中で、園としての軸を考慮しながら、子供のために第一に様々な取り組みをして頂きありがとうございます。

○保育園を総合的に見て、どのように感じていますか。

- ・たくさん外にでて、遠くにまでお散歩に行き、昔の遊びを体験し、いろいろな歌や手あそびを覚え、本当に刺激的な毎日を送らせてもらっています。安心して子どもをあずかってもらい、仕事させてもらい、本当にありがとうございます。
- ・子どもがとても楽しそうに通っているのも、とてもありがたいです。外であそんだり、毎日のようにお散歩に行くのがいいなと思います。連絡ノートもていねいでありたいです。
- ・やっている事が昔と変わってない気がする。他の保育園に比べると若い先生が少ないと思う。子供達と一緒に鬼ごっこするとか元気に遊ぶ姿がないと思う。子供達だけで遊んでるって感じ。
- ・安心して子どもを預けています。体づくりの運動、昔遊び、絵本の読み聞かせなど、スマホ世代の親子がなかなかやらない事、幼児期から経験しておきたいことをこれからも続けてほしいです。朝早くから夜遅くまで預けられるのは、保育園時代だけです。
- ・子供をのびのびとさせていて、とてもいいと思う。
- ・安心して預けられます。ベテランの先生方、若手の先生方のコミュニケーションがうまくいっているように外からは見えます。(仲が良さそう)子供達に愛情をもって接していただいていると思います。
- ・時には親以上に子供の事をよく見て気づいてくださり、とても助かっています。お散歩や山登りもよく連れていってくださるので、とてもいい環境で過ごさせてもらっているなと思います。
- ・子どもの人生の土台となる6年間を一人ひとりの保育者が愛情をもって子ども達に接して頂き、人とのコミュニケーション、身辺自立、見通しを持つ力、多くの力を園で身につけさせて頂きました。子ども達にとって、卒園したあとも温かい楽しい思い出となっています。保育も変わりつつある中、根本の基礎部分を丁寧にしっかりやってくれていて、大切な部分があたり前のことになって過ごせていることに感謝しています。小学校までの大切な人間形成を軸に子どもに丁寧に地道に保育をされ感謝です。
- ・朝の職員の少ない時間から夕方まで、子どもがご迷惑をかけていると思いますが、いつも笑顔で対応して頂き、安心して過ごすことができます。今後ともよろしくお願いします。
- ・子どもの視線でちゃんとお話ができていると思う。保護者への対応は担任の先生は素晴らしと思うが、少し興味がない子供に対してははっきりしている先生がいるように見え気になる時があります。
- ・公立と違って規則がそんなに多くないようで、伸び伸びとしていると思います。園庭も乳幼児で別々なので、安全面も安心できる所もあります。
- ・一人ひとりの子どもの個性をきちんととらえて対応してくれていると思います。足並みをそろえて行動することが苦手な我が子にも、しかりつけるのではなく、性格に合わせてだらかな態度で接してくれており、おかげ様でのびのびと成長しているなど感じ安心して仕事に向かうことができます。本当にありがたいと思います。
- ・体を動かす事や絵本を読むなど、小学校に入ってから困ることがなくとてもいい保育園だと思いますが、一部の先生に対して少し不信感があるのも確かです。人と人のつながりなのですべての人に好かれるというのは難しいと思いますが、嫌悪感をあたえることは違うと思います。
- ・特に不満はありません。子供達は毎日楽しく通っていますし迎えに行くと帰るのを嫌がるくらいです。連絡帳には、その日の様子を詳しく書いて下さっていて読むのが楽しみです。今後ともよろしくお願いします。
- ・すごく大変な仕事でどの先生も子供に笑顔で対応しています。季節の掲示物や毎日にホワイトボードの記入など忙しい中で行い、保育日誌の記録もしてくださり感謝しています。ありがとうございます。「すきな先生だれ？」って聞くと担任の先生の名前をこの1年言っていました。親としても嬉しかったです。いつもありがとうございます。
- ・よくしてもらっています。
- ・いつもありがとうございます。休みの日でも保育園に行きたがる程、園が大好きなようです。
- ・体を動かすことが多いので、健康的にいいと思います。
- ・体力づくりがきちんとできて、子どもたちにとって良い環境だと思います。
- ・何かあった時にベテランの先生たちに相談できるので安心感があります。また若い先生も一生懸命で優しいのでいいです。
- ・のびのびと成長していける所だなあと思っています。
- ・安心して預けられます。いつもありがとうございます。
- ・人手が足りなくて いつも大変そうに思います。
- ・先生方に温かく見守っていただき、毎日ののびのびと楽しく過ごしている様で安心して預けることができます。ありがとうございます。
- ・担任の先生によって、子どもに対する対応が違う。
- ・担任以外でも、子供の性格をわかってきて、その性格に合わせ対応してくれているので感謝しています。
- ・先生方の子どもに寄り添った指導にいつもありがたく感じています。
- ・一人一人に丁寧に接していただき、ありがたく思っています。
- ・子供の個性をよく理解し丁寧に接してくれていると感じています。
- ・体力作り(外あそび、山登り、リズム等)とてもありがたく感じています。
- ・連絡網はあまり使いませんが出来ない方もいるため一斉メールにしてもらえると助かります。
- ・体力づくりに力を入れてもらえて、子供達にとってはとても良い事だと思います。たくましく健康に育っていると思います。先生達も優しく助かります。
- ・子ども自身好きな場所。帰宅してもニコニコしながら保育園で遊んだ事を話してくれるから安心して毎日登園させられます。
- ・入園時は泣くこともありましたが、今では園生活を楽しんでいる様子が見られ安心してお任せすることができています。この一年の成長は先生方のおかげです。ありがとうございます。来年度もよろしくお願い致します。
- ・他の園に見学に行ったことがあるが他とくらべ、先生が優しく安心してあずけられます。

- ・体をたくさん動かせてのびのび成長できる園だと思います。これからも宜しくお願いします。
- ・先生が個々に子供のことをしっかり見ていてくれるし、子供もとても楽しそうに登園している為、良い園だなと感じています。
- ・子供が子供らしく過ごせる園生活、活動をしていただいていると思います。体を動かし、行事を大事にして心を育てる保育だと思います。
- ・良
- ・安心できる保育園だと思います。
- ・いつもよく見てもらっているので感謝しています。何より子供が保育園に行く事をとても楽しみにしているので、その様子を見たらよく保育してもらえているというのが伝わってきます。
- ・山登りに連れ出していただくおかげで体力が付き本当にたくましく育っているように感じます。外でたくさん遊ばせてもらえるのをとてもありがたく思っています。
- ・子どもたちがのびのびと活動できる環境、先生方のご指導でいつも子どもも元気に登園しており、親としても嬉しいです。
- ・先生達の雰囲気も良く、連絡ノートも1日の様子をたくさん書いてくれて園での様子が分かり安心させてもらっています。
- ・子供の様子をよく見てくれていて連絡ノートの記入もしっかりされていて安心できる。園の方針も実際と一致しており行事も工夫されている。充実している。
- ・温かい雰囲気の中、先生方の誠意が感じられる保育をされていると思います。
- ・先生方、みなさん子供をよく見て頂いて本当にありがとうございます。
- ・明るく元気な先生方で子供も明るく園生活を楽しめていると感じています。
- ・とても良い環境を作っていただきありがとうございます。(イベントもふくめて)
- ・身体を動かす活動も多く、あたたかく見守っていただけています。
- ・乳児期から園外活動など身体を使った活動が充実していて毎日精一杯遊んできて、先生方も楽しそうにお話してくれます。子どもから見ても保護者から見てもとても魅力的な園だと感じています。