

平成29年度 保護者アンケートまとめ

平成30年2月実施
いけがや保育園

保護者の皆様には日頃より保育園の活動にご理解、ご協力をいただきましてありがとうございます。
保護者アンケートをまとめましたので報告いたします。
尚、同様の内容や個人が判断できるもの等は、省略させていただいています。

全家庭数76 回答家庭数72 回答率94%

(園の運営方針)		はい	いいえ	どちらでもない
問1	入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか。	71	0	1
問2	保育理念・保育方針等と実際の保育は一致していると思いますか。	70	0	2
問3	園の状況に応じて創意工夫を園っていると思いますか。	67	0	5
コメント欄	別紙へ			

(施設環境)		はい	いいえ	どちらでもない
問4	園の環境は安全な対策が取られていると思いますか。	56	3	13
問5	お子さんが生活するところ(保育園以外の環境)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	68	0	4
問6	お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	64	0	8
コメント欄	別紙へ			

(毎日の保育)		はい	いいえ	どちらでもない
問7	登園時のお子さん受入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか。	61	4	7
問8	お子さんの発達にお合わせた様々な活動や遊びが行われていると思いますか。	68	0	4
問9	外遊びや散歩は充実していると思いますか。	71	0	1
問10	室内でのあそび・活動は充実していると思いますか。	68	1	4
問11	保育者はお子さんの良い所や個性を把握していますか。	69	2	2
問12	保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはないですか。	59	3	11
問13	お子さんの様子について保育者と話をする機会がありますか。	68	2	3
問14	お子さんは園生活を楽しんでいると思いますか。	72	0	1
問15	開園時間内で、保護者の急な残業や不定期な業務へ柔軟に対応されていますか(降園時間等)	69	0	3
問16	保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか。	73	0	0
問17	園で起きた事故・ケガに対して、誠意を持って対応していると思いますか。	71	2	0
問18	給食やおやつ献立は、工夫されていると思いますか。	65	1	7
問19	献立表や毎日のサンプル展示等で給食の内容が分かるようになっていますか。	73	0	0
問20	園は食育活動を行っていることを知っていますか。	56	11	6
コメント欄	別紙へ			

(保護者の方の保育園との関わりや交流)		はい	いいえ	どちらでもない
問21	園からのおたよりやその他の方法で日々のお子さんの様子を知ることが出来ますか。	71	1	1
問22	保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意を持って対応していると思いますか。	68	2	4
問23	保護者が参加しやすいよう行事日程が配慮されていますか。	60	4	8
問24	おしゃべりサロンなどの行事を通して地域住民との交流を園っていることを知っていますか。	69	3	0
コメント欄	別紙へ			

(要望・意見等への対応)		はい	いいえ	どちらでもない
問25	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていると思いますか。	58	2	12
コメント欄	別紙へ			

*コメント欄

<園の運営方針>

- ・ひとりひとり、年齢にそった、発達にそった保育をしていると思う。
- ・周辺の自然豊かな安全な場所で外遊びができることは、自宅周辺の環境ではできないことなので良い刺激になっていると思います。
- ・安全で健康的な保育園だと思います。そのための工夫がみられます。
- ・オリエンテーションに行き説明を受けました。オリテの前に子供と見学に行ったが気持ちのよい対応で園内を案内してくれお話を聞けた。安心した。

<施設環境>

- ・子どもが開けられない所に鍵があったり、送迎時にはカードを持ったりとあるが、大人が誰でもすぐに入れてしまうので、何かあった時など心はある。
- ・車の通りが少なく、農道があり、お散歩が安全にできる環境なので安心できます。
- ・小さな保育園だとは思いますが、常に保育士の目があって(死角もなく)心地よく過ごせると思います。
- ・遊具、玩具に関しては、正直見る事があまりないのでわかりません。
- ・園庭の水はけが良いと尚良いのですが。そういうのも経験で「水たまりがあるから〇〇しよう」と切り替える力がつければいいです。
- ・園への出入りがまだ甘く少し怖いと思います。
- ・きっと私が心配しすぎなんだろうけど、いつでも誰でも出入りできる扉でセキュリティーは甘いと感じる。テロリストや連れ去りがあったらと思うくらい。どの時間もずんわり入れて、教室まで行くのに保育士と会わない時もある。朝と夕方は混み合うため、出入り口辺りに近づかなよう子供に声を掛けている。
- ・出入り口に施錠されておらず、不審者の侵入を防げないのでは・・・防犯カメラもついていないです。
- ・園内もきちんと清掃されていてきれいになっているなと思っています。子どもたちが自由に想像しながら遊べる玩具や環境だと思います。
- ・みんなで遊べる遊具がもう一つ位あると良いかなあと思いました、2階のホールへあがる階段が殺風景で暗いので、壁に制作物など飾ったいいと思いました。
- ・ふあふあブロックをはじめ、レゴ、カプラ、ベタベタブロック、ワミーなどのおかげで創造力が育まれました。これらに取り組んでいる時は普段せない集中力です。

<毎日の保育>

- ・散歩や山登り、リズム、運動会の種目などなど、体を使った活動が充実していてうれしいです。少しのケガはつきものなのでどんどんチャレンジする保育をずっと継続してもらいたいです。
- ・遊びひとつひとつとても楽しそうに子ども達がやっていて素敵だと思う。
- ・日々の様子も良く見てくれて子供の個性をよく理解してくれているように感じます。何より子供が楽しそうなので嬉しいことです。
- ・給食が本当においしい、特にスープがおいしいと言っています。TVをみせずに、本や折り紙などを使った遊びでのびのび成長しています。
- ・(親)平日忙しい中、ノートを読むと楽しく活動している様子がわかります。限られた時間の中、丁寧に記入していただきありがとうございます。困っていること、悪さをしたことも書いてくださいね。
- ・帰宅する際に何かあると教えていただいととても助かっています。
- ・受け入れ引き渡し時に保育者が見ていない時がある。子供がどこかに行ってしまった、連れ去られても気付かないと思います。人員が不足しているのでは・・・(朝・夕)
- ・子供がケガをした時すぐに連絡くれた。体調が悪い(子供が)が仕事も休めない・・・という崖っぷちな状況の時に会社に電話をくれ、無事に早→連休という流れになれた。体調がすぐれない時に揚げ物のメニューを煮物を出してくれたり、牛乳カットにして対応してくれた。対応力は素晴らしい。

- ・名札がなかなか習慣づかず申し訳ないです。
- ・子どものことをよく理解して対応してくれていると思います。給食も家では食べようとしないものや作ったことのないもの等を食べてくれるでうれしく思います。
- ・給食や飲み物、おやつなどその時の体調に合わせて変えていただいたりして助かりました。園長先生、理事長さんが園庭で子ども達と一緒に遊んでいるのがとてもいいと思いました。安全面でも男性の先生がもっと居た方がいいと思います。(侵入者など)
- ・先生によって全く違う。目が合っても気づかないふりをする先生がいる。ケガをしても何も言われなかった事もあり、ケガに気づき、こちらから言う事が多かった。
- ・人気メニューのレシピを教えてくれると嬉しいです。他保育園で自由に閲覧できるよう、クリアファイルにまとめられていて良いなあと思いました。
- ・いいえに〇をつけたのは、一部の先生のためです。そうでない先生もちろんいます。言う事を聞く子＝良い子、聞かない子＝問題児みたいな感じが見うけられます。
- ・保育園の方針はわかっていますが、真冬などすごく寒い時は、長ズボンなどの防寒も認めていただけたらうれしいです。
(園児一人一人の個性を否定せず、わずかな表情の変化を察知し、お友達との関わりでうまくいかない時も組全体で話し合いの場を設けるなど解決へ導いて下さり、先生への信頼、本人の自信につながっています。
- ・自分たちで育てた野菜を、自分達で収穫して食べる。良い事だと思います。
- ・アンパンやメロンパン、ジャムパンやおかしetc 砂糖の多いおやつより自然な食材(おいもやおにぎり、くだもの)にしてほしい。嫌でも甘い物、からい物を食べると思いますが、知らないうちは食べなくていいかなーと思います。

<保護者の方の保育園との関わりや交流>

- ・雨天になってしまったりなどしかたないこともあるが、土曜日などに行事をしたりとしている。
- ・引き渡し訓練ですが、友人の保育園は pm4:00~だそうで、その時間帯なら仕事を早退させてもらってそのまま子供を連れて帰宅できるのでいいなと思いました。
- ・園の行事は、天候により平日になり参加できないことがありますが、子供の普段の様子を見たいですし、出来る限り参加したいと思っています。
- ・日々の生活がノートをみてすごく細かく書かれていて読ませて頂いて楽しいです。
- ・問23、皆様お仕事の詳細はバラバラだとは思いますが、行事日程を決める前に、どんな日や時間等が参加しやすいか相談して頂けると助かります。
- ・ブログが楽しみです。遠方に住む祖父母も喜んでいます。
- ・保育園で日々どう過ごしているか、あまりわかりません。相談によって、ただ聞いている先生と、一緒に考えてくれる先生といるのでどちらともいえません。
- ・日誌やおたより、おむかえの時に様子やエピソードを教えてくれるので嬉しい。困ったことも対応が早く、ていねい。お願いがある時(〇〇を用意して、買って来てなど)は説明の仕方とてもていねい。別な子のことだったが、「ズボンのゴムがゆるいので・・・」と声を掛けた時に把握していることに驚いた。
- ・こちらからの話も丁寧に聴いて対応してくださるので信頼できるなと感じます。
- ・おたよりに写真があるのでわかりやすいです。
- ・一斉送信メールは実際に送信されたことはありますか？一度も受信したことがないため、登録されているのかイマイチ不明です。
- ・作っている工作物からも日頃のがんばり、楽しみが伝わってきます。ありがとうございます。
- ・毎日の連絡帳の先生のコメントがとても楽しみです。我が子の園での様子が詳しくわかります。先生の温かさ、伝わる文章に私自身が励まされいつも救われています。連絡帳は我が子、母親の成長記録だと思っています。

● 保育園を総合的に見ての感想

- ・泥んこや山登りなど、体をたくさん使っていて逞しく育っているように感じます。行事も多く大変さもありますが楽しんでいます。
- ・一人一人に対して気配り、心配りして頂き、また日々様々な経験をさせて頂けるのでありがたいです。
安心して子供を預けられる園だと感じています。これからもよろしくお願いします。
- ・派手な行事などはないが、毎日の子ども達の生活を丁寧に見てくれ生活習慣など、基礎をしっかり身につけ山のぼりやリズムで体力をつけ、じっくり遊ぶ時間も持ててとてもいいと思う。
- ・2歳の時は暑中、汗びしょびしょで遊んだりして身体大丈夫かなと心配な時もありましたが、今はすごい体力もついて風邪もひきにくくなったよかったです。きっと小学校に行っても体力もつくんだろうなと思いました。精神的にも色々もまれて強くなれたと思います。
- ・運動面の発達がとても良く、たくさんいろいろな遊びや運動をしていてありがたいです。保育士さんの変わりがあまりないので、子供達をよくわかっていてくれて良いです。
- ・先生方の温かい人柄の中で、のびのびと育てていただいて本当に感謝しています。体力作りへのとりくみなど、今後も続けていってほしいです。
遊びは充実していると思います。外で遊ぶ時、子供達自由に遊べてますが、もう少しクラスごと遊ぶとかしてほしいです。(好きな子とばかり遊んでしまう)体を動かす(運動)も他の保育園よりレベルが高く良いと思います。
- ・幼児組の年上の子ども達ともふれ合う機会があるので、よい刺激になっていると思います。子供がよく笑い楽しそうです。たくさん運動させてもらっている様子で、部屋の中の遊びは家でもできますが、外あそびはなかなか出来ないのでも有難いです。
- ・子供を育てていくにあたってなくてはならない存在です。経済的にも精神的にも支えていただいています。
- ・担任でなくても子供様子をよく見てくれて、保護者に声をかけてくれました。外遊びを積極的にやっただき体力も充分につけてもらいました。
いけがや保育園に預けられたことをとてもうれしく思います。
- ・音ながらの良さが良いと思います。新しい事も取り入れてもらえれば、もっと良いなと思います。
- ・不満に感じる事は一つもなく、柔軟な対応で親子共に通園しやすい環境だと思います。
- ・山登りやお散歩に先生方がたくさん連れ出してくださるので、子供は体力がとてつよいように感じます。小さい子を連れて遠方まで出かけるのは先生にとっても大変なことと思いますが、おかげで子どもはたくましい体へと成長することができ大変ありがたく思っています。
- ・早寝、早起き、よく食べ、あそび、良く寝る・・・またどろんこあそびや自然との触れ合い等の方針がとても良いと感じている。
- ・いつも親切にいていねいな対応をしてもらい、とても嬉しく思います。ありがとうございます。
- ・子供達がのびのびと元気一杯にすごせています。先生方の保育もとても丁寧で信頼しています。
- ・一人一人をしっかり見てくれていて(特に運動会の子供の紹介で思いました。)安心してあずけられます。子供も先生やお友達が大好きで毎日楽しそうなので、いけがや保育園に入れてよかったと思います。トイレ、食事、着替えなどもやっていただいていたすかっています。
- ・先生方がとても向上心が高く、一生懸命子どもたちと向き合ってくれていると感じています。どの先生も話しやすく温かさを感じます。
- ・人見知りや激しくなかなか保育園に慣れなかったですが、日々の連絡ノートや保育士さんのお話が聞けて少しずつ慣れてきてくれ良く見て下さっていて感謝しています。
- ・細かな所まで本当によく子供の様子を気がついて下さり、とても感謝しています。
- ・あたたかい家庭的な雰囲気です。子供ものびのびしていて元気いっぱい、お散歩コースも広く、どろんこ遊びも派手に汚して・・・家でもやってあげられないことも多いので嬉しいです。とてもいい保育園です。子供にやさしくしてくれた先生が知らない間に退職されていた。お礼のひとつと言いたかった。
- ・以前行っていた保育園よりとても良い印象をもっている。
- ・子どものことをよく見てくれているし、ちょっとしたゲガや変化なども逐一報告してくださり、誠意をもって関わってくださっていると感じています。
子どもに対しての接し方も好感がもて、安心して預けられると思っています。
- ・親しみやすく良いと思います。
- ・年度の始めに「この学年で〇〇が必要なので用意して下さい」と通達があるとは思いますが、できれば入園児でも年度始めでも良いので、ざっくりとした購入物があるようでしたら教えてほしいです。(園服は〇〇組にて購入・園バックは・・・etc)

<要望・意見等への対応>

● 保育園に対する意見・要望

・土曜保育に関して、半年に1回の勤務状況調べと同時に半年分一括して申請ができるとありがたいです。

毎月だとしても忘れそうになったり、いつも申し込んでいる人が忘れていても声かけしてもらえないのかもしれませんが、普段ない人が特別に
という場合は毎月20日までになど、分けてもいいのかもしれませんが。

・毎月届く保育誌は希望者だけで良いと思います。

・夏の虫を家から持ってくるというのは持ってきてない子と持って来てる子の差が出てしまいます。家から持って来た場合その虫は教室に置いて
おくとがしてほしいです。子供に自由に持たせていますが、だいぶ子供同士もめていて親同士よく話します。家から持ってきた虫は教室に置いて
いて、園庭でみんなで虫をとれば、平等だと思います。

・ケガや子供同士なにかあった場合、あまり同じ子の時は、相手の方にもそれを伝えるべきだと思います。

・すり傷や虫刺されのかじった所など、あとが残らないよう手当して頂けると嬉しいですね。

・土曜保育を18時まで延ばしてもらえるととても助かります。

・トイレのタオルの共用は感染対策上、やめた方がいいと思います。

・インフルエンザの流行も世間で言われているほど園内では広がっておらず、対策をしっかりとっているおかげなのだと思います。今後ともよろしく
お願いします。

・保育士不足、重労働、普通のOLさんのような休憩もなく本当に大変な仕事だと思います。静岡市で保育園を支えるために税金を使ってほしい
と願います。

・いけがや保育園で平和教育、季節の行事(ならわし由来も含め)誕生会、音楽遊び、体づくり等きめこまやかにみていただき感謝しています。家
庭生活では甘えが出てしまいますが、友だちや先生、お兄さんお姉さんの異年齢集団等のかかわりをとおして精神面での広がり、強さを身に
つけられました。こどもたちの人数も一学年一クラスでちょうどいいです。みんなの名前と顔、性格を先生もこどもたちも知っているのはいいで
すね。家族みたいです。

・運動会が延期続きで、今年度は大変だったと思います。年度初めの行事予定表へ予備日を2日程度もうけていただけるとあらかじめ保護者が
仕事を調整しやすいと思います。

・ダンスの中の衣類の枚数が多い。トイレトレーニングでズボン枚数が多いが、肌着や服が同じ枚数である必要はないのでは。用意し
ても結局ほとんど使わず、ワンサイズ上がり着ないで終わることが多い。

・先生が知らない間に、教室を出てしまっている子がいたり、保護者が気づいて、先生に言う事があったりするので、もう少ししっかり見てほしい
と思います。帰りに園庭で遊んでいる時なども、先生たちで話していて、子供を見ていない事があるので危ないと思う。

・入園したばかりは先生の名前がなかなか覚えられ(名前と顔が一致しない)なかったので名札があるといいと思いました。今の担任以外の先生
もとてもよくしてくれるのですが名前がわからなくて申し訳なく思っています。

・子供がケガをさせた時、外傷があるものは相手の親子さんも心配だろうし謝りたいので声をかけてほしい。子供同士のこと・・・園内で
起きたこと・・・と言うがだんだんしっかり話もするし(子供が)ケガをさせた側が知らないでいていいのか悩む。また、ケガをさせた時、子供は親
に言わないことが多い。

・連絡網が最後の方だと最初が何時からかわかりませんが、18:00近くになります。次の日の仕事に調整等があると、休みづらくなるので、最
初わかった時点で、園のHP、または総合LINEやメールがあると一斉送信していただくと助かるなあと今回の運動会延期で感じました。

・保育園前の道路をすごいスピードで走っていく車が多く見られます。園児も飛び出すのでとてもあぶないと思います。「子供飛び出し注意」など
の標識をたて、運転手さんに気を付けてもらうようにしたらと思います。

・いつもありがとうございます。誠に恐れ入りますが土曜日の保育時間も通常保育と同じ時間にしてほしいです。勤務時間は変わらないの
で・・・。

・乳児クラスの先生方が先生方で話をされていて、受け入れ時気づいてくれない事があります。

・ピアノの様に時間的に別料金でスイミングや英語などがあったら挑戦してみたいなあと思っています。

・卒業文集を個人文集(個人アルバム)にしてほしい。他の家庭と一緒にする必要はないと思う。また、文章量も多く、せめて半分にしてほしい。

- ・体を使ったり、手先を使う事をたくさんしてくれて、保育園に入園してからできる事も増えているので素敵な保育園だと思います。
- ・ケガなどをした時は、しっかり対応してほしい。やられた方ばかりでなくやってしまった方の親にも伝えるべき。保護者同士の関係も悪くなるので。あいさつもできない先生もどうかと思います。いい先生もいるのに残念です。少し背が高くなると、門の外へ出る事ができてしまうので、先生の目が行き届いていない事も多々あるので、安全面をもう少し考えてほしいです。
- ・先生方がとてもよく見てくださっているので安心して預けさせて頂いています。何よりも子供達が毎日通うのを楽しみにしていてありがたいことです。
- ・どの先生方も優しく接していただけるので、とても安心して通わせていただいています。いつもありがとうございます。
- ・親も子もいつも先生方に助けられて感謝しています。子供の事をよく理解して接してくれるのでありがたいです。
- ・自然との触れ合い、手先の細やかな作業、家ではなかなかできないことなので本当に感謝しています。
- ・保育園の先生方が皆同じ志を持って統一された理念のもとで保育されているので、子供も私自身も迷うことなく100%の信頼があります。母子ともにいけがや保育園で育てて頂いたと思います。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・年配のせんせいの態度が横柄だと感じたことがある。上の子を初めて保育園に送った時に嫌な思いをした。こども達を延び延びと育てて、山登りや竹馬、戸板のぼり、絵本など体力、知力とバランスよく体験ができ、安心して登園させています。障害のある子でも自然に受け入れてくださり、大変感謝しています。
- ・身体を使った遊びとともに身体を強くし、心を豊かに育めるような保育、生活をさせていただけていると思います。
- ・どの先生も子供の事をちゃんと見ていて、子供の性格を把握してくれていると思います。苦手なことも無理することなく、すこしずつチャレンジさせてくれ子供に自信をつけてくれます。なわとびやリズム運動で体をたくさん動かしてくれるのも良い所だと思います。
- ・外で遊ぶ時間があり、みんな元気でいいと思います。子供達みんな、先生と保育園大好きなのが伝わります。一人一人の成長を考えてもらってありがたいです。

防犯、安全面につきましては、たくさんの意見を参考にさせていただき、できることから対処していきたいと考えています。

要望、意見等につきましては、可能な限りで対処していきたいと思いますが、ご意向に添えないこともあります。

できることから始めていきたいと思っています。

皆様の保育園に対しての温かいお言葉、まなざしに感謝いたします。これからも、子どもたちが、のびのびと明るく安全に過ごせるように、職員一同、新年度に向かって気を引き締めていきたいと考えております。

ご協力をありがとうございました。

園長